

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Powiatu Rybnickiego

I. Dla mieszkańców Powiatu Rybnickiego

1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rybniku

zakres poradnictwa: poradnictwo specjalistyczne, informacje o dostępnych świadczeniach, uprawnieniach, ulgach, możliwościach uczestnictwa w realizowanych projektach, kierowanie do domów pomocy społecznej, piecza zastępcza – wsparcie rodziny i dziecka, osób usamodzielnianych, szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze, umieszczanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, interwencja kryzysowa – szkoła dla rodziców, konsultacje, terapia, programy dla sprawców przemocy, pomoc osobom niepełnosprawnym – rehabilitacja społeczna, programy pilotażowe (Aktywny Samorząd, S-A-M!, Wyrównywanie Różnic Między Regionami III, Zajęcia Klubowe w WTZ), programy celowe, świadczenia alimentacyjne – piecza zastępcza, świadczenia wychowawcze (800+), Dobry Start (300+).

adres:

ul. 3 Maja 31, 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 42 60 033, 512 190 111

nr faksu: 32 42 60 033 wew. 18

adres e-mail: pcpr@powiatrybnicki.pl

godziny działalności:

poniedziałek-środa w godz. 7³⁰ – 15³⁰

czwartek w godz. 7³⁰ – 18⁰⁰

piątek w godz. 7³⁰ – 13⁰⁰

adres strony internetowej: www.pcpr.rybnik.pl

Adresy i numery telefonów:

Kierownik:

tel. 32 426 00 33 wew. 20

e-mail: pcpr@powiatrybnicki.pl

Dział ds. rehabilitacji osób niepełnosprawnych

tel. 32 426 00 33 wew. 22,
fax 32 426 00 33 wew. 18.

e-mail: : onpcpr@powiatrybnicki.pl

Dział pieczy zastępczej

tel. 32 426 00 33 wew. 21, 24, 25, 33
fax 32 426 00 33 wew. 18

e-mail: pzpcpr@powiatrybnicki.pl

2. Punkt Interwencji Kryzysowej

zakres poradnictwa: rodzinne, psychologiczne, prawne, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej, w ramach interwencji kryzysowej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, telefon zaufania.

Poradnictwo w formie indywidualnych, małżeńskich i rodzinnych spotkań z psychologiem, psychoterapeutą, konsultantem ds przemocy i uzależnień oraz radcą prawnym.

adres:

Ul. 3 Maja 31

44-200 Rybnik

tel. 32 426 00 33

fax 32 426 00 33 wew. 18

telefon zaufania 32 426 00 33 wew. 20

e-mail: pcpr@powiatrybnicki.pl

Psycholog

Adres:

Ul. 3 Maja 31

44-200 Rybnik

tel. 32 426 00 33

fax 32 426 00 33 wew. 18

godziny działalności:

Wtorek w godz. 15:30 – 19:30

Konsultant ds. przemocy oraz uzależnień

adres:

Ul. 3 Maja 31

44-200 Rybnik

tel. 32 426 00 33

fax 32 426 00 33 wew. 18

godziny działalności:

Wtorek w godz. 15:30 – 19:30

Psychoterapeuta

adres:

Ul. 3 Maja 31

44-200 Rybnik

tel. 32 426 00 33

fax 32 426 00 33 wew. 18

godziny działalności:

Każdy ostatni poniedziałek miesiąca 15:30 – 19:30

Środa 15:30 – 19:30

Czwartek 15:30 – 19:30

W celu umówienia wizyty prosimy o kontakt z PCPR w Rybniku

Radca prawny

adres:

Ul. 3 Maja 31

44-200 Rybnik

tel. 32 426 00 33

fax 32 426 00 33 wew. 18

godziny działalności:

każda II i IV środa miesiąca 14:15 – 17:15

kryteria dostępu do usługi: dla mieszkańców powiatu rybnickiego

kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą **ePUAP**.

3. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku

zakres poradnictwa: udzielanie informacji i poradnictwa dotyczących uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym.

adres:

ul. Bolesława Chrobrego 39,
44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 42 37 202

nr faksu: 32 42 37 202

adres e-mail: zonr@pzon.rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek, środa, piątek w godz. 8⁰⁰ – 14⁰⁰

wtorek w godz. 8⁰⁰ – 12⁰⁰

czwartek w godz. 8⁰⁰ – 17⁰⁰

adres strony internetowej: www.pzon.rybnik.pl



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

kryteria dostępu do usługi: brak kryteriów dostępu - poradnictwo udzielane jest każdej zainteresowanej osobie.

4. Powiatowy Urząd Pracy

zakres poradnictwa: dla bezrobotnych i poszukujących pracy, psychologiczno-zawodowe, prawo pracy.

1. Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe oraz poradnictwo psychologiczne

- pomoc w zakresie aktywizacji zawodowej: diagnoza przyczyn problemu zawodowego i wsparcie w jego rozwiązaniu, zapoznanie z zasadami poruszania się po rynku pracy, sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

2. Porady prawne z zakresu prawa pracy

- pomoc w zakresie rozwiązywania stosunku pracy, ochrony przed zwolnieniem, udzielania i naliczania urlopów, czasu pracy, niewypłacania wynagrodzeń.

adres: ul. Jankowicka 1 44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 422 60 95, 422 16 23

nr faksu: 32 422 39 62

adres e-mail: kancelaria@pup-rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

przyjmowanie stron w dni robocze: poniedziałek - piątek 7⁰⁰ – 15⁰⁰

adres strony internetowej: www.pup-rybnik.pl



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

kryteria dostępu do usługi: usługi PUP Rybnik prowadzone są zgodnie z zasadami: bezpłatności, dostępności usług, dobrowolności, równości oraz jawności.

5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów

zakres poradnictwa: poradnictwo konsumenckie w dziedzinie praw przysługujących konsumentom, a w szczególności w zakresie:

1. obowiązków przedsiębiorcy zawierającego umowę z konsumentem,
2. zasad i trybu zawierania z konsumentem umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa,
3. zasad i trybu wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
4. zasad i trybu zawierania z konsumentem umowy na odległość dotyczącej usług finansowych.

adres:

3 Maja 31,
44-200 Rybnik (budynek Starostwa Powiatowego),
II piętro, pok. 317

nr telefonu: 32 416 13 35

adres e-mail: rzecznik@starostwo.rybnik.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek – środa w godz. 9⁰⁰ – 14⁰⁰

czwartek w godz. 15⁰⁰ – 17³⁰

(po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się)

adres strony internetowej: <http://starostwo.rybnik.pl/powiatowy-rzecznik-konsumentow>



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

kryteria dostępu do usługi:

powszechnie dostępna,

skierowana do mieszkańców Powiatu Rybnickiego i Miasta Rybnika – konsumentów czyli osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorą a czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,

dostępna po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w drodze złożonego wniosku pisemnego wraz z dokumentacją potwierdzającą zdarzenie,

dostępna w formie informacji ustnej w zakresie przysługującego prawa bezpośrednio w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów, telefonicznie lub e-mail,

dostępna w formie prelekcji o prawach konsumenta.

6. Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku

zakres poradnictwa: ubezpieczenia społeczne

najważniejsze zadania ZUS:

1. stwierdzanie i ustalanie obowiązku ubezpieczeń społecznych,
2. ustalanie uprawnień do świadczeń z tytułu ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń zleconych Zakładowi,
3. wypłata świadczeń z tytułu ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń zleconych Zakładowi do wypłaty,
4. dochodzenie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń,
5. dochodzenie należnych składek i opłat,
6. orzecznictwo lekarskie na potrzeby ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych,
7. realizacja umów i porozumień międzynarodowych w dziedzinie ubezpieczeń społecznych,
8. szkolenie klientów.

adres:

ul. Reymonta 2,
44-200 Rybnik,

nr telefonu: Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) 22 560 16 00 (pon.- pt. w godz. 7⁰⁰ – 18⁰⁰)

nr faksu: 32 422 49 58

adres e-mail: do zapytań ogólnych, skarg, wniosków i petycji - cot@zus.pl

godziny działalności: Oddziału ZUS w Rybniku oraz podległych Inspektoratów w Pszczynie, Raciborzu, Tychach i Wodzisławiu Śląskim

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek, w godz. 8⁰⁰ – 17⁰⁰

wtorek – piątek, w godz. 8⁰⁰ – 15⁰⁰

adres strony internetowej: www.zus.pl



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

kryteria dostępu do usługi: dostęp do świadczonych przez ZUS usług jest możliwy poprzez:

1. Platformę Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) narzędzia, które ułatwia dostęp do usług świadczonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Jednym z jego najważniejszych elementów jest portal PUE., dzięki któremu załatwisz większość spraw przez internet.

Z PUE może skorzystać:

- każdy kto ukończył 18 lat,
- założony konto na PUE i potwierdzi swoją tożsamość.

PUE umożliwi:

- wgląd do danych zgromadzonych w ZUS,
- przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych,
- składanie wniosków i otrzymywanie na nie odpowiedzi,
- zadawanie pytań i otrzymywanie odpowiedzi z ZUS,
- umawianie się na wizyty w jednostce ZUS.

2. Centrum Obsługi Telefonicznej (COT– tel. 22 560 16 00) - infolinię, która umożliwia:

- bez autoryzacji – osobom, które nie mają konta na PUE – uzyskanie informacji ogólnych,
- po autoryzacji – osobom, które mają konto na PUE: otrzymywanie informacji o danych zapisanych na kontach w ZUS, składanie wniosków i reklamacji, rezerwowanie wizyt w wybranej placówce ZUS, kontaktowanie się za pomocą e-maila, Skype’a, czatu.

Uwaga!

Jeśli chcesz uzyskać szczegółowe informacje od konsultantów COT, podaj login i numer PIN, który otrzymałeś podczas aktywacji kanału dostępu do COT (można to zrobić w „Panelu ogólnym” w zakładce „Ustawienia”).

3. Zusomat, czyli samoobsługowe urządzenia, dostępne przez całą dobę w wybranych placówkach ZUS. Zusomat czynny całą dobę znajduje się w Oddziale ZUS w Rybniku, w Inspektoratach w Pszczynie, Tychach i Wodzisławiu Śląskim. Natomiast w Inspektoracie w Raciborzu z zusomatu można skorzystać w dni robocze: w poniedziałek w godzinach 8⁰⁰ – 18⁰⁰, od wtorku do piątku w godzinach 8⁰⁰ – 15⁰⁰.

Przez zusomat możesz:

- złożyć wniosek do ZUS zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej,
- skorzystać z portalu PUE i strony internetowej zus.pl,
- skontaktować się z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej.

Z zusomatów mogą też skorzystać bez przeszkód osoby na wózkach inwalidzkich (dzięki monitorowi, który ulokowany jest na wysokości wózka), a także osoby z innymi niepełnosprawnościami.

4. Osobista wizyta na Sali Obsługi Klientów lub złożenie dokumentu na dzienniku podawczym.

5. Wysłanie korespondencji za pomocą Poczty Polskiej.

7. Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach, Oddział w Rybniku

zakres poradnictwa: prawo pracy i BHP.

adres:

ul. 3 Maja 27,
44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 422 27 24

nr faksu: 32 422 27 24

Telefoniczne Centrum Poradnictwa PIP czynne w dni robocze w godz. 9⁰⁰ – 15⁰⁰
pod numerami telefonów:

- 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych

- 459 599 000 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych

adres e-mail: rybnik@katowice.pip.gov.pl

godziny działalności:

(dni i godziny dostępne dla klientów)

poniedziałek – piątek w godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰

adres strony internetowej: <https://katowice.pip.gov.pl>



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

kryteria dostępu do usługi: -

8. Urząd Skarbowy w Rybniku

zakres poradnictwa:

1. zapewnienie jednolitej i powszechnie dostępnej informacji podatkowej i celnej, w tym jej przetwarzanie i udostępnienie,
2. prowadzenie spraw dotyczących interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego,
3. prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego.

adres:

Plac Armii Krajowej 3,
44-200 Rybnik

nr telefonu: 32 423 58 00

nr faksu: 32 423 58 80

adres e-mail: sekretariat.us.rybnik@mf.gov.pl

godziny działalności (sala obsługi podatnika):

poniedziałek w godz. 7³⁰ – 18⁰⁰

wtorek – piątek w godz. 7³⁰ – 14³⁰

adres strony internetowej: www.slaskie.kas.gov.pl

kryteria dostępu do usługi:

Informacje podatkowe i celne można uzyskać:

- **telefonicznie, w godz. 7⁰⁰ – 18⁰⁰, dzwoniąc pod numery:**

801 055 055 z telefonów stacjonarnych

22 330 03 30 z telefonów komórkowych

+48 22 30 03 30 dzwoniąc z zagranicy

- **elektronicznie**, korzystając z formularza umieszczonego na stronie

www.finanse.mf.gov.pl/web/wp/pp, wybierając z menu pozycję Masz pytanie – odpowiemy.

Interpretacje indywidualne przepisów prawa podatkowego wydawane są na wniosek podatnika. Wnioski o wydanie interpretacji można składać:

- **osobiście lub listownie** na adres: Krajowa Informacja Skarbowa, ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała,

- **elektronicznie**, poprzez platformę e-PUAP na adres skrytki: /KIS/wnioski.

inne ważne informacje: Krajowa Informacja Podatkowa nie udziela informacji podatkowej i celnej w innych formach niż wskazane powyżej. Podatnicy nie otrzymują informacji podatkowej i celnej osobiście (ustnie) w Krajowej Informacji Podatkowej w Bielsku-Białej ani w Delegaturach.

Dla mieszkańców Gminy Lyski**1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Lyskach**

zakres poradnictwa: praca socjalna, poradnictwo rodzinne, informacje o dostępnych świadczeniach, uprawnieniach, usługach, kierowanie do domów pomocy społecznej,

ośrodków wsparcia, wsparcie asystenta rodziny, piecza zastępcza, opieka nad seniorami, dziećmi, osobami przewlekle chorymi, uprawnienia rodzin wielodzietnych.

obszary poradnictwa: pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne, piecza zastępcza, przemoc w rodzinie, niepełnosprawność, bezdomność, problemy opiekuńczo – wychowawcze, uzależnienia, bezrobocie, aktywizacja lokalna, wsparcie seniorów, świadczenia rodzinne, świadczenia alimentacyjne, jednorazowe świadczenie „Za Życiem”.

kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o świadczeniach zdrowotnych i wielu innych. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP, portal informacyjno-usługowy Emp@tia lub mailowej. Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać: imię i nazwisko, adres osoby, krótki opis sprawy, której dotyczy.

adres:

ul. Sikorskiego 2
44-295 Lyski

nr telefonu: 32 43 00 375

adres e-mail: ops@lyski.pl,

Adres strony internetowej: www.ops.lyski.pl

Godziny działalności:

poniedziałek: 8.00 – 16.00

od wtorku do piątku: 7.00 – 15.00

2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

zakres poradnictwa: prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych.

adres:

ul. Sportowa 1
44 – 295 Nowa Wieś

nr telefonu: 32 43 00 424

adres e-mail: owr@lyski.pl

Gminny Zespół Interdyscyplinarny

adres :

ul. Sikorskiego 2

44-295 Lyski

Nr telefonu: 32 43 00 375

adres e-mail: ops@lyski.pl

kryteria dostępu do usługi: określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, dla mieszkańców Gminy Lyski ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem oraz ich rodzin.

inne ważne informacje: pomoc udzielana jest nieodpłatnie.

3. Punkt informacyjno - konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lyskach

zakres poradnictwa: pomoc oraz porada psychologa w kwestii uzależnienia od alkoholu. Pomoc udzielana jest w postaci motywowania osób uzależnionych, jak i ich rodzin do podjęcia psychoterapii, udzielaniu wsparcia osobom po zakończonym leczeniu odwykowym, motywowaniu osób pijących do zmiany szkodliwego wzoru picia.

adres:

ul. Sikorskiego 2

44 – 295 Lyski

nr telefonu: 32 43 00 424

Godziny działalności:

W każdy drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godzinach: 15.00 – 17.30.

Dla mieszkańców Gminy Gaszowice

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gaszowicach

zakres poradnictwa: dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, tym osobom bezdomnym, kierowanie do domu społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu, przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki, przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych, udzielanie

schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.

rozwiązywane problemy: alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, niepełnosprawność, bezrobocie, przemoc w rodzinie, bezdomność, sieroctwo, potrzeba ochrony macierzyństwa, ubóstwo, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, narkomania, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych – rodzina wielodzietna, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych – rodzina niepełna, trudności w integracji osób, które otrzymały w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze, wielodzietność, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

adres:

ul. Rydułtowska 1

44- 293 Gaszowice (budynek ośrodka zdrowia wejście od strony Policji)

nr telefonu: 32 4399601, 32 4399602, 32 4399603, 32 4399604

nr faksu: 32 4399600

adres e-mail: ops@gaszowice.pl

godziny działalności:

poniedziałek - środa w godz. 7.00 – 15.00

czwartek w godz. 7.00 – 17.00

piątek w godz. 7.00 – 13.00

adres strony internetowej: www.ops.gaszowice.pl

kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o świadczeniach zdrowotnych i wielu innych. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą **ePUAP**, portal informacyjno-usługowy Emp@tia lub mailowej. Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać: imię i nazwisko, adres osoby, krótki opis sprawy, której dotyczy.

2. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

zakres poradnictwa: zespół ten działa przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Gaszowicach. Zespół interdyscyplinarny prowadzi zintegrowane i skoordynowane działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

adres:

ul. Rydułtowska 1
44- 293 Gaszowice (budynek ośrodka zdrowia wejście od strony Policji)

nr telefonu: 32 4399601, 32 4399602, 32 4399603, 32 4399604

nr faksu: 32 4399600

adres e-mail: ops@gaszowice.pl

godziny działalności:

poniedziałek - środa w godz. 7.00 – 15.00

czwartek w godz. 7.00 – 17.00

piątek w godz. 7.00 – 13.00

adres strony internetowej: www.ops.gaszowice.pl

3. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

zakres poradnictwa: w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo w sprawach małżeńskich, rodzinnych i wychowawczych.

adres:

ul. Rydułtowska 1,
44 -293 Gaszowice
(budynek ośrodka zdrowia wejście od strony Policji)

Dyżur w Punkcie Konsultacyjnym

środa: 17.00 – 20.00

tel. 600 700 161

e-mail: komisja@gaszowice.pl

W pilnych przypadkach lub w celu umówienia spotkania w innym terminie można telefonować pod nr 600 700 161 lub wysłać wiadomość e – mail: komisja@gaszowice.pl.

albo pozostawić informację lub zgłoszenie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gaszowicach (ten sam adres)

Informuje się, że istnieje możliwość zgłoszeń oraz umówienia spotkania w celu konsultacji, uzyskania porady lub dokonania zgłoszenia:

1.za pośrednictwem poczty e – mail: komisja@gaszowice.pl

2. telefonicznie dzwoniąc pod nr 600 700 161 (pn. – pt. 16.00 – 19.00)

3. osobiście podczas dyżurów w środy w godz. 17.00 – 20.00 w Punkcie Konsultacyjnym w Gaszowicach przy ul. Rydułtowskiej 1 (budynek ośrodka zdrowia , I p., wejście od strony Policji)

4. za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej w Gaszowicach (ten sam adres) od poniedziałku do środy 7.00 – 15.00, czwartek do 17.00, piątek do 13.

5. listownie drogą pocztową pod adres: Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gaszowicach, ul. Rydułtowska 7, 44 -293 Gaszowice.

kryteria dostępu do usługi: określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, dla mieszkańców Gminy Gaszowice, ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem oraz ich rodzin.

Dla mieszkańców Gminy Świerklany

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerklanach

zakres poradnictwa: praca socjalna, poradnictwo rodzinne, informacje o dostępnych świadczeniach, uprawnieniach, usługach, kierowanie do domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia, wsparcie asystenta rodziny, piecza zastępcza, opieka nad seniorami, dziećmi, osobami przewlekle chorymi, uprawnienia rodzin wielodzietnych.

obszary poradnictwa: pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne, piecza zastępcza, przemoc w rodzinie, niepełnosprawność, bezdomność, problemy opiekuńczo – wychowawcze, uzależnienia, bezrobocie, aktywizacja lokalna, wsparcie seniorów, świadczenia rodzinne, świadczenia alimentacyjne, świadczenia wychowawcze (500+), jednorazowe świadczenie „Za Życiem” oraz Dobry Start (300+).

kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o świadczeniach zdrowotnych i wielu innych. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą **ePUAP**, portal informacyjno-usługowy Emp@tia lub mailowej. Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać: imię i nazwisko, adres osoby, krótki opis sprawy, której dotyczy.

adres:

ul. Kościelna 85
44 – 266 Świerklany

nr telefonu: 32 4304254, 883 960 066

adres e-mail: ops@swierklany.pl

Adres strony internetowej : www.ops.swierklany.pl

ePUAP : OpsswierklanySkrytkaESP

godziny działalności:

poniedziałek - środa w godz. 7.30 – 15.30

czwartek w godz. 7.30 – 17.00

piątek w godz. 7.30 – 14.00

Zespół Pomocy Społecznej i Asystenta Rodziny

Adres siedziby:

ul. Kościelna 85
44 – 266 Świerklany

nr telefonu: 32 4327539, 883 960 066

adres e-mail: ops@swierklany.pl

godziny działalności:

poniedziałek - środa w godz. 7.30 – 15.30

czwartek w godz. 7.30 – 17.00

piątek w godz. 7.30 – 14.00

Zespół Interdyscyplinarny w Świerklanach

Adres siedziby:

ul. Kościelna 85
44 – 266 Świerklany
nr telefonu: 32 4327539, 883 960 066
adres e-mail: zi@ops.swierklany.pl

godziny działalności:
poniedziałek - środa w godz. 7.30 – 15.30
czwartek w godz. 7.30 – 17.00
piątek w godz. 7.30 – 14.00

2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

adres siedziby:
ul. Kościelna 85
44 – 266 Świerklany
nr telefonu: 32 4304254
(każdy ostatni czwartek miesiąca od godz. 13.00)

adres e-mail: kierownik@ops.swierklany.pl

godziny działalności:
poniedziałek – środa w godz. 7.30 – 15.30
czwartek w godz. 7.30 – 17.00
piątek w godz. 7.30 – 14.00

Dla mieszkańców Gminy Czerwionka- Leszczyny

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwionce-Leszczynach

zakres poradnictwa: praca socjalna, poradnictwo rodzinne, informacje o dostępnych świadczeniach, uprawnieniach, usługach, możliwościach uczestnictwa w projektach, kierowanie do domów pomocy społecznej, dziennego domu pobytu, ośrodków wsparcia, wsparcie asystenta rodziny, opieka nad seniorami, dziećmi, osobami przewlekle chorymi, uprawnienia rodzin wielodzietnych.

obszary poradnictwa: pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne, przemoc w rodzinie, niepełnosprawność, bezdomność, problemy opiekuńczo – wychowawcze, uzależnienia, bezrobocie, aktywizacja lokalna, wsparcie seniorów, świadczenia rodzinne, świadczenia alimentacyjne, jednorazowe świadczenie Za Życiem, dodatek osłonowy

Adres siedziby głównej:

ul. 3 Maja 36B,
44-230 Czerwionka-Leszczyzny

nr telefonu: 32 43 12 039, 32 43 11 166,

adres e-mail: ops@czerwionka-leszczyzny.com.pl

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰
wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰
piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰

Przyjmowanie stron:

poniedziałek w godz. 14⁰⁰ – 17⁰⁰

adres strony internetowej: www.opsczerwionka.pl

Dział Świadczeń Rodzinnych

ul. 3 Maja 36B,
44-230 Czerwionka-Leszczyzny

nr telefonu: 32 72 29 402, 32 72 29 403, 32 72 29 404

godziny działalności

poniedziałek w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰
wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰
piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Adresy i numery telefonów działów/sekcji/zespołów Ośrodka zlokalizowanych poza siedzibą główną:

Dział Pomocy Społecznej

ul. Wolności 2A
44-230 Czerwionka-Leszczyzny

nr telefonu: 32 72 316 71, 32 72 316 76, 72 294 01

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰
wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰
piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰

Dział Pomocy Społecznej

Punkt Terenowy pracowników socjalnych Nr 1 w dzielnicy Czerwionka

ul. Wolności 2A
44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 43 11 083, 502 739 531

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7⁰⁰- 17⁰⁰
wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰
piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰

Dział Pomocy Społecznej

Punkt Terenowy pracowników socjalnych Nr 2 w dzielnicy Leszczyny

ul. Ogrodowa 6
44-238 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 43 11 081, 32 72 31 677, 502 739 233

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰
wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰
piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰

Punkt Terenowy pracowników socjalnych w dzielnicy Czuchów

ul. Młyńska 21A
44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 219

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7³⁰ - 17⁰⁰
wtorek, środa, czwartek w godz. 7³⁰ – 15³⁰
piątek w godz. 7³⁰ – 14⁰⁰

Asystenci Rodziny

ul. Młyńska 21A
44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 219

Świetlica

ul. Młyńska 21a

44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 673

godziny działalności:

poniedziałek- piątek w godz. 9³⁰ – 16³⁰

Zespół Przeciwdziałania Przemocy

ul. Wolności 2a

44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 678

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰

wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰

piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

ul. Wolności 2a

44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 678

adres e-mail: ops@czerwionka-leszczyny.com.pl

Adres strony internetowej : www.opsczerwionka.pl

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych,

(Dodatki Mieszkaniowe, Stypendia i Zasiłki Szkolne, Karta Dużej Rodziny, Karta Gminy dla Dużej Rodziny)

ul. Wolności 2A

44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 685

godziny działalności:

poniedziałek w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰

wtorek, środa, czwartek w godz. 7⁰⁰ – 15³⁰

piątek w godz. 7⁰⁰ – 14⁰⁰

Placówka Wsparcia Dziennego

ul. Wolności 2A

44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 72 31 674, 513 100 457

godziny działalności:

poniedziałek – piątek w godz. 09.00 - 19.00

w dni wolne od nauki: 08.00 - 16.00

Placówka Wsparcia Dziennego

ul. Księdza Adolfa Pojdy 35

44-238 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 43 14 904, 505 194 137

godziny działalności:

poniedziałek – piątek w godz. 09.00 - 19.00

w dni wolne od nauki: 08.00 - 16.00

kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o świadczeniach zdrowotnych i wielu innych. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą **ePUAP**, portal informacyjno-usługowy Emp@tia lub mailowej. Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać: imię i nazwisko, adres osoby, krótki opis sprawy której dotyczy.

2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

zakres poradnictwa: zgodny z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym m.in.:

- 1) podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego,
- 2) udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
- 3) wspomaganie działalności osób fizycznych służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
- 4) prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii.

GKRPA pełni dyżur od pn-śr w godzinach od 16:00 do 18:00 oraz w czwartki w godzinach 15-17:00 pod adresem:

ul. Wolności 2A

44-230 Czerwionka-Leszczyny

nr telefonu: 32 43 15 975.

Adres do korespondencji:

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

ul. 3 Maja 36B

44-230 Czerwionka-Leszczyzny

e-mail: gkrpa@opsczerwionka.pl

kryteria dostępu do usługi: określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, dla mieszkańców Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyzny, ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem oraz ich rodzin.

inne ważne informacje: pomoc udzielana jest nieodpłatnie.



dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Dla mieszkańców Gminy Jejkowice

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Jejkowicach

zakres poradnictwa: praca socjalna, poradnictwo rodzinne, informacje o dostępnych świadczeniach, uprawnieniach, usługach, kierowanie do domów pomocy społecznej, ośrodków wsparcia, wsparcie asystenta rodziny, piecza zastępcza, opieka nad seniorami, dziećmi, osobami przewlekle chorymi, uprawnienia rodzin wielodzietnych.

obszary poradnictwa: pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne, piecza zastępcza, przemoc domowa, niepełnosprawność, bezdomność, problemy opiekuńczo – wychowawcze, uzależnienia, bezrobocie, aktywizacja lokalna, wsparcie seniorów, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, jednorazowe świadczenie jednorazowe wynikające z realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych

adres: ul. Szkolna 6,
44-290 Jejkowice

nr telefonu: 32 43 02 702

adres e-mail: ops@jejkowice.pl

strona www : <http://www.jejkowice.naszops.pl/>

godziny działalności:

wtorek, środa, czwartek w godz. 7³⁰ – 15³⁰

poniedziałek w godz. 7³⁰ – 16³⁰

piątek w godz. 7³⁰ – 14³⁰

Dział Świadczeń Rodzinnych

ul. Szkolna 6

44-290 Jejkowice

tel. 32 43 02 702,

e-mail: ops@jejkowice.pl

kryteria dostępu do usługi: pomoc udzielana jest na podstawie przepisów ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o świadczeniach zdrowotnych i wielu innych. Podstawą udzielenia wsparcia jest nawiązanie kontaktu: osobistego, mailowego, telefonicznego lub listownego. Podstawą udzielenia pomocy finansowej jest złożenie wniosku: w formie papierowej, elektronicznej - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą **ePUAP**, portal informacyjno-usługowy **Emp@tia** lub mailowej. Korespondencja kierowana drogą elektroniczną powinna zawierać: imię i nazwisko, adres osoby, krótki opis sprawy, której dotyczy.

2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

zakres poradnictwa: zgodny z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym m.in.:

1. podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego,
2. udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
3. wspomaganie działalności osób fizycznych służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych,
4. prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży.

Adres: ul. Szkolna 6, 44-290 Jejkowice (*siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej*)

nr telefonu: 32 43 02 702

adres e-mail: ops@jejkowice.pl

kryteria dostępu do usługi: określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, dla mieszkańców Jejkowic, ze szczególnym

uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem oraz ich rodzin.

inne ważne informacje: pomoc udzielana jest nieodpłatnie.

3. Punkt konsultacyjno - informacyjny dla rodzin z problemem alkoholowym oraz dla ofiar przemocy

zakres poradnictwa: udzielanie porad i doradztwa z zakresu pomocy psychologicznej, psychoedukacji oraz rozwiązywania problemów alkoholowych

adres: ul. Szkolna 6,

44-290 Jejkowice (*siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej*)

nr telefonu: 32 43 02 702

adres e-mail: ops@jejkowice.pl

godziny urzędowania :

w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca od 16³⁰ - 18³⁰

kryteria dostępu do usługi: dla mieszkańców Jejkowic, ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu, uzależnionych, zagrożonych uzależnieniem oraz ofiar i sprawców przemocy.

inne ważne informacje: pomoc udzielana jest nieodpłatnie.

4. Zespół Interdyscyplinarny

zakres poradnictwa: Gmina podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym.

Zespół interdyscyplinarny powołuje wójt, burmistrz albo prezydent miasta. W skład zespołu interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele:

- 1) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej;
- 2) gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
- 3) Policji;
- 4) oświaty;
- 5) ochrony zdrowia;
- 6) organizacji pozarządowych.

W skład zespołu interdyscyplinarnego mogą wchodzić także kuratorzy sądowi, prokuratorzy oraz przedstawiciele podmiotów innych niż określone w ust. 3, działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej udzielanie porad i doradztwa z zakresu pomocy psychologicznej, psychoedukacji oraz rozwiązywania problemów alkoholowych

Zespół interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy domowej. Zadaniem

zespołu interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów, o których mowa w art. 9a ust. 3 i 5, oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności przez:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy domowej
- 2) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- 3) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową; ©Kancelaria Sejmu s. 9/18 30.04.2019
- 4) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 5) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową

Do zadań grup diagnostyczno-pomocowych należy, w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy domowej;
- 2) monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;
- 3) dokumentowanie działań podejmowanych wobec osób, wobec których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań

adres:

ul. Szkolna 6,
44-290 Jejkowice (*siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej*)

nr telefonu: 32 43 02 702

adres e-mail: ops@jejkowice.pl

kryteria dostępu do usługi: dla mieszkańców Jejkowic